

[重要なお案内]

お取引先様各位

エッジャートロウエル及びフィニッシュブレードをご使用のお客様へ

お詫びと自主回収・交換のお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社が2023年9月から2024年4月までに販売致しましたエッジャートロウエル用フィニッシュブレードの背金部とブレード部が剥がれる発生事例を受けて、事故防止の為対象ブレードの自主回収・交換をいたします。

なお、現在まで人的被害には至っておりません。

対象製品・部品をご使用のお客様には直ちにご使用を停止して頂くと共に、大変お手数ではございますが下記のお問合せ先までご連絡下さいますようお願い致します。ブレードを無料で交換致します。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたします事、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。どうぞご理解とご協力を承ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

2024年5月21日

株式会社友定建機

記

■対象販売期間： 2023年9月～2024年4月出荷分が対象

■対象機種： エッジャートロウエル TB-424 TB-430 及び 専用フィニッシュブレード

お問合せ先

■(株)友定建機 大阪:06-6784-6571 東京:03-3932-5222 九州:092-928-6845 仙台:022-794-8661